

COMPLEXO ESTADUAL DE SAÚDE - HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS

CONTRATO GESTÃO 004/2021 - EDITAL DE SELEÇÃO Nº 04/2021

ANO VIGENTE 2023

Atividades	Referências	Fórmula	ANO VIGENTE 2023																														
			JUL/23					AGO/23					SET/23					OUT/23					NOV/23					DEZ/23					
			Qtde	REAL	Meta Mínima	FONTE	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	FONTE	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	FONTE	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	FONTE	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	FONTE	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	FONTE	Pontos	
envel preconizado pela SES		Total de pacientes internados	997																														
24 Taxa de rotatividade recursos humanos	3º Caderno de Indicadores CQH, 2009	(Número de admissões de profissionais assistenciais independente do vínculo contratual + desligamentos de profissionais assistenciais) / 2	x100	1,98%	< 2%	Relatório de RH da CONTRATADA	2	#DIV/0!	< 2%	Relatório de RH da CONTRATADA	#DIV/0!	#DIV/0!	< 2%	Relatório de RH da CONTRATADA	#DIV/0!	#DIV/0!	< 2%	Relatório de RH da CONTRATADA	#DIV/0!	#DIV/0!	< 2%	Relatório de RH da CONTRATADA	#DIV/0!	#DIV/0!	< 2%	Relatório de RH da CONTRATADA	#DIV/0!	#DIV/0!	< 2%	Relatório de RH da CONTRATADA	#DIV/0!		
		Número de empregados assistenciais ativos independente do vínculo contratual no cadastro da instituição	1820																														
25 Índice de Satisfação dos Usuários	A metodologia deverá ser aplicada por via eletrônica para todo usuário atendido, de forma individualizada, que fornecer meio de contato. Amostragem mínima para calcular o indicador deve ser de 5% dos atendimentos realizados no período. O não alcance da amostragem mínima deverá zerar o resultado do indicador.	(Soma do resultado de pesquisa de satisfação realizadas com usuários classificados como PROMOTOR + Soma do resultado de pesquisa de satisfação realizadas com usuários classificados como DETRATORES)		374					#DIV/0!	Resultado > = 7 pts.	Relatório da CONTRATADA	#DIV/0!	#DIV/0!	Resultado > = 7 pts.	Relatório da CONTRATADA	#DIV/0!	#DIV/0!	Resultado > = 7 pts.	Relatório da CONTRATADA	#DIV/0!	#DIV/0!	Resultado > = 7 pts.	Relatório da CONTRATADA	#DIV/0!	#DIV/0!	Resultado > = 7 pts.	Relatório da CONTRATADA	#DIV/0!	#DIV/0!	Resultado > = 7 pts.	Relatório da CONTRATADA	#DIV/0!	
		Soma de respostas de pesquisa de satisfação realizadas		377																													
26 Alimentação do SIA/SUS	DATASUS	Número de BPA e APACs apresentados	x100	3898	707%	100%	Prontuário Eletrônico	2	#DIV/0!	100%	Prontuário Eletrônico	#DIV/0!	#DIV/0!	100%	Prontuário Eletrônico	#DIV/0!	#DIV/0!	100%	Prontuário Eletrônico	#DIV/0!	#DIV/0!	100%	Prontuário Eletrônico	#DIV/0!	#DIV/0!	100%	Prontuário Eletrônico	#DIV/0!	#DIV/0!	100%	Prontuário Eletrônico	#DIV/0!	
		Número de atendimentos ambulatoriais * 100		5118																													
27 Alimentação do SIA/SUS	DATASUS	Número de AII apresentadas no mês	x100	1147	115%	100%	Prontuário Eletrônico	2	#DIV/0!	100%	Prontuário Eletrônico	#DIV/0!	#DIV/0!	100%	Prontuário Eletrônico	#DIV/0!	#DIV/0!	100%	Prontuário Eletrônico	#DIV/0!	#DIV/0!	100%	Prontuário Eletrônico	#DIV/0!	#DIV/0!	100%	Prontuário Eletrônico	#DIV/0!	#DIV/0!	100%	Prontuário Eletrônico	#DIV/0!	
		Número de interações realizadas na Unidade no mês * 100		997																													
				Total					74	Total					#DIV/0!	Total					#DIV/0!	Total					#DIV/0!	Total					#DIV/0!
				Conceito					8	Conceito					#DIV/0!	Conceito					#DIV/0!	Conceito					#DIV/0!	Conceito					#DIV/0!