

COMPLEXO ESTADUAL DE SAÚDE - HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS

CONTRATO GESTÃO 004/2021 - EDITAL DE SELEÇÃO Nº 04/2021

ANO VIGENTE 2023

| Atividades | Referências | Fórmula | ANO VIGENTE 2023 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|------------------|-------|----------------------|-------------------------------|--------|----------|----------------------|-------------------------------|---------|---------|----------------------|-------------------------------|-------------|---------|----------------------|-------------------------------|---------|-------------|----------------------|-------------------------------|----------|---------|----------------------|-------------------------------|---------|----------|----------------------|-------------------------------|---------|--------|
| | | | JUL/23 | | | | | AGO/23 | | | | | SET/23 | | | | | OUT/23 | | | | | NOV/23 | | | | | DEZ/23 | | | | |
| | | | Qtde | REAL | Meta Mínima | FONTE | Pontos | Qtde | REAL | Meta Mínima | FONTE | Pontos | Qtde | REAL | Meta Mínima | FONTE | Pontos | Qtde | REAL | Meta Mínima | FONTE | Pontos | Qtde | REAL | Meta Mínima | FONTE | Pontos | Qtde | REAL | Meta Mínima | FONTE | Pontos |
| envel preconizado pela SES | | Total de pacientes internados | 997 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 24 Taxa de rotatividade recursos humanos | 3º Caderno de Indicadores CQH, 2009 | (Número de admissões de profissionais assistenciais independente do vínculo contratual + desligamentos de profissionais assistenciais) / 2 | x100 | 1,98% | < 2% | Relatório de RH da CONTRATADA | 2 | #DIV/0! | < 2% | Relatório de RH da CONTRATADA | #DIV/0! | #DIV/0! | < 2% | Relatório de RH da CONTRATADA | #DIV/0! | #DIV/0! | < 2% | Relatório de RH da CONTRATADA | #DIV/0! | #DIV/0! | < 2% | Relatório de RH da CONTRATADA | #DIV/0! | #DIV/0! | < 2% | Relatório de RH da CONTRATADA | #DIV/0! | #DIV/0! | < 2% | Relatório de RH da CONTRATADA | #DIV/0! | |
| | | Número de empregados assistenciais ativos independente do vínculo contratual no cadastro da instituição | 1820 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 25 Índice de Satisfação dos Usuários | A metodologia deverá ser aplicada por via eletrônica para todo usuário atendido, de forma individualizada, que fornecer meio de contato. Amostragem mínima para calcular o indicador deve ser de 5% dos atendimentos realizados no período. O não alcance da amostragem mínima deverá zerar o resultado do indicador. | (Soma do resultado de pesquisa de satisfação realizadas com usuários classificados como PROMOTOR + Soma do resultado de pesquisa de satisfação realizadas com usuários classificados como DETRATORES) | 374 | 99 | Resultado > = 7 pts. | Relatório da CONTRATADA | 2 | #DIV/0! | Resultado > = 7 pts. | Relatório da CONTRATADA | #DIV/0! | #DIV/0! | Resultado > = 7 pts. | Relatório da CONTRATADA | #DIV/0! | #DIV/0! | Resultado > = 7 pts. | Relatório da CONTRATADA | #DIV/0! | #DIV/0! | Resultado > = 7 pts. | Relatório da CONTRATADA | #DIV/0! | #DIV/0! | Resultado > = 7 pts. | Relatório da CONTRATADA | #DIV/0! | #DIV/0! | Resultado > = 7 pts. | Relatório da CONTRATADA | #DIV/0! | |
| | | Soma de respostas de pesquisa de satisfação realizadas | 377 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 26 Alimentação do SIA/SUS | DATASUS | Número de BPA e APACJ apresentados | x100 | 707% | 100% | Prontuário Eletrônico | 2 | #DIV/0! | 100% | Prontuário Eletrônico | #DIV/0! | #DIV/0! | 100% | Prontuário Eletrônico | #DIV/0! | #DIV/0! | 100% | Prontuário Eletrônico | #DIV/0! | #DIV/0! | 100% | Prontuário Eletrônico | #DIV/0! | #DIV/0! | 100% | Prontuário Eletrônico | #DIV/0! | #DIV/0! | 100% | Prontuário Eletrônico | #DIV/0! | |
| | | Número de atendimentos ambulatoriais * 100 | 5518 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 27 Alimentação do SIA/SUS | DATASUS | Número de AII apresentadas no mês | x100 | 115% | 100% | Prontuário Eletrônico | 2 | #DIV/0! | 100% | Prontuário Eletrônico | #DIV/0! | #DIV/0! | 100% | Prontuário Eletrônico | #DIV/0! | #DIV/0! | 100% | Prontuário Eletrônico | #DIV/0! | #DIV/0! | 100% | Prontuário Eletrônico | #DIV/0! | #DIV/0! | 100% | Prontuário Eletrônico | #DIV/0! | #DIV/0! | 100% | Prontuário Eletrônico | #DIV/0! | |
| | | Número de interações realizadas na Unidade no mês * 100 | 997 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | Total | | | | | Total | | | | | Total | | | | | Total | | | | | Total | | | | | Total | | | | |
| | | | Conceito | | | | | Conceito | | | | | Conceito | | | | | Conceito | | | | | Conceito | | | | | Conceito | | | | |
| | | | 8 | | | | | #DIV/0! | | | | | #DIV/0! | | | | | #DIV/0! | | | | | #DIV/0! | | | | | #DIV/0! | | | | |